



KPI-ok

Key Performance Indicators

Kulcs Teljesítménymutatók

Mik azok a KPI-ok, és melyeket kell egy vállalkozásban rendszeresen nyomon követni? Íme, egy gyors összefoglaló, amely segít a sikerre való felkészülésben.

"Amit mérnek, azt menedzselik is."

- Peter Drucker



A KPI...

- SMART
- Jól definiált és mérhető
- Üzleti célokhoz kötött
- Tendenciákat mutat
- Kommunikálható az egész szervezeten belül
- Támogatja a kulcsfontosságú döntéseket

Értékesítési mérőszámok

- Ügyfél elégedettségi index (NPS)
- Ügyfél élettartam érték (CLV)
- Ügyfélmegtartási arány (CRR)
- Ügyfélszerzési költség (AQC)
- Konverziós ráta (CR)



Pénzügyi mérőszámok

- Nettó profit (NP)
- Bruttó profit (BP)
- Befektetésarányos megtérülés (ROI)
- Bevétel növekedési ráta (RGR)
- Cash-flow (CF)
- Egy főre jutó eredmény (PPP)



*"A siker nem varázslatos vagy titokzatos.
A siker az alapok következetes alkalmazásának
természetes következménye."*

Jim Rohn

Ha szeretnél többet megtudni a KPI-okról és arról, hogyan dolgozhatsz ki a vállalkozásodra vonatkozóan mérhető és hatékony terveket, lépj velünk kapcsolatba!

IGAZI EMBEREK.

IGAZI EREDMÉNYEK.

WWW.ACTIONCOACH.HU